

DANS CE  
NUMÉRO :

L'aéroport régional reprend vie! 2

Calendrier des événements 3

À la recherche de gens désirant occuper des postes de direction dans des centres d'appel 3

Embauchons les travailleurs âgés de 50 à 65 ans! 4

## TeleTech créera près de 300 emplois à Edmundston!

Le conseil d'administration et le personnel d'Entreprise Madawaska sont très heureux que TeleTech ait pris la décision d'ouvrir un centre d'appel « inbound » dans la région. Ce nouveau projet à Edmundston permettra de créer jusqu'à 302 emplois au cours des prochains trois ans.

« Depuis plus de 24 ans, TeleTech établit des partenariats avec les communautés où elle s'installe », a dit Charlotte Daigle-Basque, directrice du centre d'Edmundston. « La croissance et la stabilité de la compagnie témoignent de sa capacité à bien s'intégrer sur le plan local et à attirer et conserver du personnel de qualité. La compagnie espère offrir aux gens de la région beaucoup de possibilités de faire progresser leur carrière dans un milieu de travail plaisant et professionnel. »

La compagnie, dont le siège social est au Colorado, a été créée en 1982 et fournit des services d'impartition des processus administratifs à des entreprises du monde entier. Ses clients évoluent dans différents domaines, notamment l'industrie automobile, le gouvernement, les soins de la santé et l'industrie du voyage. TeleTech est implantée dans 19 pays sur quatre continents. Son effectif de plus de 45 000 employés traite quotidiennement plus de deux millions d'interactions en 29 langues. La compagnie possède un total de 81 centres et celui d'Edmundston, situé au Centre Madawaska de Saint-Basile, est le 11<sup>e</sup> au Canada. Les employés d'ici fourniront un service à la clientèle pour un important câblodistributeur américain.

Le directeur général d'Entreprise Madawaska était lui aussi très heureux de cette annonce : « L'arrivée de TeleTech dans la région d'Edmundston cadre très bien avec le processus de diversification que nous avons entrepris plusieurs années passées. À notre avis, ce secteur représente un réel potentiel de croissance pour la région du Nord-Ouest. Bienvenue, félicitations et bonne chance à toute l'équipe de TeleTech! »

Les gens intéressés d'occuper un emploi chez TeleTech sont invités à se rendre directement au Centre Madawaska de Saint-Basile, à téléphoner au 739-5475 ou à visiter le site Internet [www.hirepoint.com](http://www.hirepoint.com) pour y compléter une demande.



De gauche à droite : la députée d'Edmundston-Saint-Basile, Madeleine Dubé; le ministre d'Entreprises N.-B., Greg Byrne; Charles Koskovich, vice-président principal de TeleTech; Charlotte Daigle-Basque, directrice de TeleTech, région d'Edmundston; le maire d'Edmundston, Gérald Allain, et Rino Pelletier, directeur général d'Entreprise Madawaska



# L'aéroport régional reprend vie!

Le conseil d'administration et le personnel d'Entreprise Madawaska se réjouissent d'apprendre que la Municipalité d'Edmundston s'est portée acquéreur de l'Aéroport régional situé à Saint-Léonard.

« La Ville d'Edmundston vient ainsi sécuriser un outil de développement économique essentiel pour le progrès de la région. Le dossier, sur lequel nous travaillons depuis de nombreuses années, vient de connaître un dénouement heureux et nous sommes confiants qu'un transporteur sera intéressé à offrir un service aérien régulier maintenant que l'avenir de l'aéroport est assuré. » a commenté la présidente d'Entreprise Madawaska, madame Francine Landry.

Pour le milieu des affaires, un aéroport signifie que la région pourra se développer davantage en favorisant le maintien et le développement des emplois dans nos entreprises existantes et en permettant d'accueillir des investisseurs potentiels. Un service aérien régulier signifie que les entrepreneurs pourront se déplacer rapidement à l'extérieur pour développer de nouveaux marchés et qu'ils seront en mesure d'accueillir des clients et fournisseurs potentiels dans la région. En

plus d'être un incitatif important dans le recrutement et la rétention de professionnels, le service aérien facilitera l'accès à des services techniques spécialisés et permettra aux

puisque'une nouvelle personne s'est récemment jointe à l'équipe dans le but de procéder à l'identification et l'attraction de nouveaux projets d'investissement pour

la région du nord-ouest du Nouveau-Brunswick.

« Un aéroport est un atout indispensable pour attirer des investisseurs potentiels dans la région. Ces derniers étaient souvent très déçus lorsque nous leurs apprenions qu'ils

devaient faire trois heures de route pour arriver chez nous depuis l'aéroport le plus près. »

affirme monsieur Rino Pelletier, directeur général d'Entreprise Madawaska. « La compétition est très forte lorsque vient le moment de décider où s'implantera un nouveau projet d'entreprise. Nous devons nous munir de tous les moyens possibles pour s'assurer que nous demeurerons compétitifs et que notre région restera économiquement forte. »



**Le maire d'Edmundston, monsieur Gérard Allain, remet le dollar symbolique à monsieur Gérard Martin, président de la corporation de l'aéroport.**

entreprises de profiter d'une livraison rapide en cas d'urgence. Dans le domaine de la santé, un aéroport permettra d'offrir un service fiable et régulier d'avion-ambulance aux patients de la Régie régionale de la santé 4.

Pour Entreprise Madawaska, le retour d'un service aérien arrive au bon moment

Dès qu'une entente sera conclue avec un transporteur aérien, il sera de nouveau possible pour les gens de la région d'admirer le Nord-Ouest de leur hublot...



## **Création d'un chapitre régional de l'Association des ressources humaines du Nouveau-Brunswick**

Si vous avez les ressources humaines à cœur et que vous seriez intéressé de vous joindre au chapitre régional de l'ARHNB, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 735-4769 pour plus d'information.

# Calendrier des événements

## Mission commerciale – Secteurs de l'aérospatiale et de la défense

Mission pilotée par Entreprises Nouveau-Brunswick et New Brunswick Aerospace and Defense New Brunswick (NBADA) les 20 et 21 février prochains à Montréal.

## Salon-vacances Nouveau-Brunswick – Edmundston 2007

23 au 25 février 2007 au Palais des Congrès

## Le Nord-Ouest! Mon Patelin, j'y reviens!

17 et 18 mars 2007 à Grand-Sault. Pour plus d'information, veuillez communiquer avec nous au 735-4769.

## Embauchons les travailleurs âgés de 50 à 65 ans!

Session d'information pour les employeurs le 28 février 2007 à 8 h au Château Edmundston. Si intéressé, veuillez confirmer votre présence au 735-4769.

Session d'information pour les travailleurs âgés de 50 à 65 ans le 20 mars 2007 à 19 h en la salle Richelieu du Centre sportif culturel Mgr.-Lionel-Daigle de Clair et le 21 mars 2007 à 19 h au Château Edmundston.

Bienvenue à tous!

J'avance dans l'hiver à force de printemps!

Charles Joseph, Prince de Ligne



## À la recherche de gens désirant occuper des postes de direction dans des centres d'appel

Nous travaillons présentement avec des centres d'appel « inbound » d'envergure internationale évaluant la possibilité de s'établir dans la région d'Edmundston. Nous sommes donc à la recherche de personnes dynamiques qui aimeraient occuper les postes suivant :

Directeur général

Gestionnaire des ressources humaines

Responsable du recrutement

Technicien en télécommunications

Spécialiste en soutien technique

Gestionnaire des opérations

Gestionnaire de la formation

Spécialiste en formation

Chef d'équipe

Représentant au service à la clientèle

De l'expérience dans un centre d'appel serait un atout.

Si vous, un membre de votre famille, un ami ou quelqu'un que vous connaissez qui est intéressé à revenir vivre dans la région aimerait occuper l'un de ces postes, veuillez nous faire parvenir un curriculum vitae en prenant soin d'indiquer le nom du poste qui retient votre attention. Veuillez noter que cette démarche est strictement confidentielle.

### JANVIER 2007

d	l	m	m	j	v	s
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

### MARS 2007

d	l	m	m	j	v	s
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

### FÉVRIER 2007

d	l	m	m	j	v	s
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

### AVRIL 2007

d	l	m	m	j	v	s
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



# Embauchons les travailleurs âgés de 50 à 65 ans!

Une étude réalisée à l'été 2006 par Entreprise Madawaska a révélée que 22 % des travailleurs âgés de 50 à 65 ans n'occupant pas un emploi à ce moment souhaitaient faire un retour sur le marché du travail. Au Nord-Ouest, ce pourcentage représente près de 3 000 travailleurs potentiels. Différentes raisons motivent ces gens à réintégrer le marché du travail : certains n'ont pas de régime privé de retraite, d'autres ont un revenu insuffisant parce qu'ils n'ont pas accumulé assez d'années de service donnant droit à une pension et certains autres ne sont qu'à la recherche d'une activité qui leur permettra de rencontrer des gens et de socialiser.

« Les travailleurs âgés de 50 à 65 ans sont une source de main-d'œuvre intéressante pour les employeurs de la région, de dire l'agente de développement de la main-d'œuvre d'Entreprise Madawaska, madame Isabelle Laplante. Ceci est particulièrement vrai pour les entreprises œuvrant dans le service à la clientèle puisque ça semble être le secteur qui intéresse le plus les gens de ce groupe d'âge. Tel que l'ont mentionné les employeurs participant à cette étude, il s'agit d'une main-d'œuvre responsable, fiable, disponible et surtout, expérimentée. »

Des sessions d'information auront lieu en février et en mars afin d'exposer les résultats complets de l'étude. Pour les employeurs, un déjeuner-causerie sera organisé le 28 février à 8 h au Château Edmundston. Pour les travailleurs âgés de 50 à 65 ans, deux sessions se dérouleront : l'une en la salle Richelieu du Centre sportif culturel Mgr.-Lionel-Daigle de Clair le 20 mars à 19 h et l'autre à Edmundston le 21 mars à 19 h au Château Edmundston. Les gens intéressés à se rendre à l'une ou l'autre de ces sessions sont invités à communiquer avec nous au 735-4769.



## **Entreprise Madawaska**

*Agence de développement économique communautaire*

### **Entreprise Madawaska**

121, rue de l'Église  
Bureau 407  
Edmundston, N.-B.  
E3V 1J9

Téléphone : (506) 735-4769

Télécopieur : (506) 739-7486

Courriel : [info@ent-madawaska.ca](mailto:info@ent-madawaska.ca)

Site Internet : [www.edmundston.ca/entmad](http://www.edmundston.ca/entmad)

***Fière partenaire de vos  
projets d'affaires!***

Entreprise Madawaska fait partie du réseau de quinze agences de développement économique communautaire (ADEC) de la province. Son mandat est de favoriser le développement économique de la région en assurant, à la fois, le maintien des emplois existants et en contribuant à stimuler l'implantation de nouvelles entreprises.

N'hésitez pas à faire appel à nos services!

- Aide au démarrage
- Services-conseils
- Formation
- Préparation de dossier
- Aide technique
- Création de contacts stratégiques
- Soutien à la recherche et à l'innovation
- Prospection auprès d'investisseurs potentiels
- Activités de maillage
- Recrutement de personnel
- Marketing
- Financement
- Et bien plus encore...